



Quando l'usato si rinnova

Asaf, azienda di Fontaniva (PD), ha scelto quale core-business la vendita e l'assistenza di impianti per la lavorazione della lamiera, fornendo valore aggiunto alla macchina stessa. Grazie all'elevata specializzazione e ai rapporti di partnership con i migliori costruttori del settore, le macchine usate vendute non sono infatti solamente revisionate bensì "aggiornate".

di Marinella Croci

Un'azienda giovane, dinamica e in forte espansione, in grado di fornire un servizio di assistenza tempestivo e competente. Così si presenta Asaf, partner di riferimento per i macchinari per la lavorazione della lamiera e, in particolare, impianti di taglio al laser, punzonatrici CNC, combinate laser, presse piegatrici e pannellatrici.

È associata Eamtm, l'Associazione che riunisce i commercianti di macchine utensili in Europa, e a Confindustria.

E, oltre al rapporto ormai consolidato con Trumpf Italia quale partner nel ritiro dell'usato, l'azienda veneta fa parte di un grande gruppo tedesco, interlocutore diretto di Trumpf Germania.

UN'AZIENDA IN CONTINUA ESPANSIONE

Che Asaf sia un'azienda giovane, pur avendo un bagaglio di esperienza di trentacinque anni, è evidente quando si incontra il Dott. Mirko Bragagnolo, responsabile commerciale e figlio del fondatore Franco, attuale amministratore della società.



Il nuovo sito (www.asaf.it) più intuitivo e facilmente navigabile

"Lavoriamo in un ambiente molto dinamico e, forse proprio grazie al fatto di avere all'interno parecchi giovani, abbiamo creato un team con un ottimo affiatamento - ci spiega Mirko Bragagnolo - Alle spalle abbiamo però l'esperienza e la competenza di mio padre, da anni nel settore".

Oltre a un numeroso gruppo di persone che lavorano stabilmente in azienda, Asaf può contare su squadre di

tecniche esterni specializzati per fornire un servizio veloce e tempestivo.

L'appartenenza a un gruppo importante, che a suo tempo ha stretto un accordo con Trumpf Germania per eseguire la revisione dei macchinari usati, consente ad Asaf di vendere macchinari Trumpf usati di certificata e riconosciuta qualità. E proprio la qualità dell'usato e il consolidato rapporto di collaborazione permette anche di offrire un servizio telefonico di help online direttamente con Trumpf Italia.

"All'interno del nostro gruppo ciascun partner è responsabile della vendita e assistenza di macchinari usati Trumpf per una determinata area - prosegue Bragagnolo - Tra le nazioni di nostra pertinenza ci sono diversi Paesi, tra i quali si è aggiunta ultimamente anche la Spagna".

REVISIONATO, GARANTITO E CERTIFICATO

Asaf è diventata un punto di riferimento a livello europeo nel settore dell'usato di qualità offrendo macchine revisionate delle migliori marche. Ampia è l'offerta dell'usato in pronta consegna: non solo consulenza durante la vendita, ma anche ogni genere di servizi, come smontaggio, montaggio, installazione e messa in funzione delle macchine utensili Trumpf e non solo. A ciò si aggiungono corsi di formazione presso la sede o dal cliente, revisioni ordinarie e straordinarie degli impianti, attività di aggiornamento sui nuovi modelli nonché la fornitura di software di gestione, programmazione e servizi logistici.

"Rispetto agli anni precedenti - sostiene Bragagnolo - vendiamo parecchie macchine e impianti industriali usati sempre più automatizzati, come punzonatrici, laser e combinate complete di carico e scarico automatico e magazzini. Oltre alla revisione della parte meccanica, garantita sei mesi, nella filiale tedesca provvediamo a sostituire il risonatore con uno rigenerato direttamente da Trumpf. In questo caso è la stessa Trumpf Germania a fornire una garanzia di sei mesi sulla sorgente revisionata a zero ore".



Ecco perché si può affermare che la macchina non è più solamente revisionata bensì aggiornata. E il nuovo?

Per garantire un'offerta completa, Asaf distribuisce anche alcuni tra i migliori marchi europei, tra i quali Ficep, F.lli Farina, Mg, Simasv, Pressix, Madom, Caretta Technology, Cosmal, Imet, Egital, Nuova Cerro e Lissmac.

MAGAZZINO IN PRONTA CONSEGNA

Asaf dispone a magazzino di svariati impianti in pronta consegna, quali laser, punzonatrici, combinate, calandre, curvaprofilati, cesoie, pannellatrici, presse piegatrici e macchine per il taglio a getto d'acqua.

"Al momento abbiamo molti impianti di taglio laser Trumpf in pronta consegna, revisionati presso le nostre struttu-

A magazzino si possono trovare calandre e curvaprofilati, cesoie, combinate laser, pannellatrici, presse, presse piegatrici, punzonatrici, segatrici, macchine per il taglio a getto d'acqua, taglio laser e taglio plasma, nonché automazioni. Attualmente sono disponibili in pronta consegna diversi impianti di taglio laser, punzonatrici, combinate laser e presse piegatrici Trumpf revisionate.

re estere - spiega Bragagnolo - nonché parecchie punzonatrici revisionate e macchine utensili usate di altri costruttori. Tutte le macchine Trumpf sono dotate di un proprio curriculum, con la storia continuamente aggiornata e le eventuali revisioni apportate. Per soddisfare le esigenze dei clienti siamo passati dalle macchine semplici a quelle industriali di maggiori dimensioni, che assicurano un prodotto sempre più finito". E prosegue: "Attualmente stiamo cercando di ottimizzare la informatizzazione aziendale e del magazzino per migliorare la gestione dei clienti e dei macchinari".

ASSISTENZA IN TEMPI BREVI

La clientela di Asaf spazia dalle piccole e medie imprese alle grandi aziende che operano nei più svariati settori.

Le vendite sono dirette essenzialmente in Italia, anche se la quota estera, con clienti provenienti da tutto il mondo, sta aumentando in maniera consistente. Il vero punto di forza dell'azienda è rappresentato dal post-vendita e dall'assistenza: il magazzino è sempre ben fornito di pezzi di ricambio originali del costruttore. E qualora non siano più in produzione vengono fatti costruire ad hoc. L'Assistenza è invece assicurata da tecnici specializzati.

"All'utilizzatore viene messo a disposizione uno staff tecnico per fornire consigli telefonici - afferma Bragagnolo - con la possibilità per i macchinari Trumpf di chiamare direttamente



A Expolaser, Asaf sarà presente con un laser Trumpf Trumatic TCL 3030, 3000 x 1500, Watt 4000, revisionato

Trumpf Italia. Proponiamo inoltre contratti di manutenzione per controlli e revisioni anche di macchine acquistate esternamente. Abbiamo il vantaggio di poter contare sul rigore e sulla professionalità di tecnici qualificati e, in caso di guasto, malfunzionamento o fermo macchina, l'assistenza è assicurata in tempi molto brevi, vale a dire il tempo necessario per ricevere i ricambi originali".

UN FUTURO IN ESPANSIONE

"Il cliente è sempre più esigente e richiede una macchina garantita - spiega Bragagnolo - ma anche servizi post-vendita e interventi di assistenza immediati. Qualità, specializzazione e preparazione tecnica sono dunque fattori sui quali ci concentreremo in futuro. Per questo motivo stiamo investendo nel miglioramento del servizio al cliente: intendiamo potenziare il service con altro personale per ridurre ulteriormente i tempi di intervento e assicurare nuove forze al servizio di manutenzione programmata. Stiamo, inoltre, automatizzando i processi nel magazzino esterno. Per quanto riguarda la comunicazione, abbiamo rinnovato il sito internet (www.asaf.it) per renderlo più intuitivo e facilmente navigabile. Oltre a pubblicarlo in più lingue, abbiamo pubblicato alcune tra le case history più significative". E conclude: "In questa fase di potenziamento non potevamo trascurare il magazzino e gli uffici. Stiamo infatti ultimando una nuova area, che porterà la superficie disponibile a una superficie totale di 3000 mq". ■

Esposta in fiera Expolaser

A Expolaser Asaf esporrà un laser Trumpf Trumatic TCL 3030 usato e revisionato. La macchina, dalle dimensioni di 3000 x 1500 mm, 4000 W, è equipaggiata con sorgente TLF 4000 e CNC Siemens 840 D. È completa di SprintLas, PMS, PCS, HI-LAS Plus, ContourLas, Rotolas II, carico scarico automatico Lift-Master. I massimi spessori lavorabili sono di 10 mm per le leghe in alluminio, 15 mm per l'acciaio inox e 20 mm per l'acciaio da costruzione.

per informazioni rivolgersi a:

Asaf Macchine Utensili

Via del Progresso, 21 - 35014 Fontaniva (PD)

Tel. 049/5942444 - Fax 049/5940050

www.asaf.it - info@asaf.it